

Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Burmistrza”

Rozdział 1

Ogólne warunki korzystania z serwisu

§ 1

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Burmistrz – Burmistrz Miasta Lubań

Gmina – Gmina Miejska Lubań

Użytkownik – użytkownik przesyłający pytanie do Burmistrza poprzez pocztę elektroniczną na adres promocja@luban.pl określający temat tej wiadomości jako „pytanie do Burmistrza Miasta Lubań”,

Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący serwis, którym jest Łużyckie Centrum Rozwoju, siedzibą w Lubaniu, Rynek – Sukiennice 38,

Serwis – serwis „Zapytaj Burmistrza” dostępny na stronie internetowej miasta Lubań: www.luban.pl .

Strona internetowa Miasta – strona internetowa miasta Lubań: www.luban.pl .

Regulamin – Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Burmistrza”

§ 2

1. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy publicznej sieci Internet.
2. Przesłanie pytania za pomocą Serwisu dostępnego na stronie internetowej Miasta oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu.

§ 3

Wszystkie informacje przesłane przez Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej na adres promocja@luban.pl przechowywane są w bazie danych serwisu.

Rozdział 2

Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi

§ 4

1. Odpowiedzi na pytania zadane poprzez Serwis udziela Burmistrz lub wskazana przez niego osoba, najbardziej kompetentna w danym zagadnieniu.
2. Odpowiedź odnosi się wyłącznie do pytania i jest udzielana w zakresie zadań ustawowych Burmistrza i zadań Gminy. Uwagi i komentarze dotyczące funkcjonowania instytucji, które nie podlegają władzy Burmistrza, jak np. urząd pracy, starostwo, policja, służba zdrowia itp. nie będą publikowane. Rubryka ma służyć dobrej komunikacji Burmistrza z mieszkańcami w sprawach związanych z zadaniami Gminy.
3. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do roszczeń w świetle przepisów kodeksu cywilnego.

§ 5

Termin udzielenia odpowiedzi jest uzależniony od liczby napływających pytań oraz stopnia ich skomplikowania.

§ 6

1. Treść pytania przesłanego za pomocą Serwisu wraz z odpowiedzią będzie publikowana przez Administratora wraz z imieniem i nazwiskiem Użytkownika na stronie internetowej Miasta.
2. W przypadku wyraźnego zastrzeżenia przez Użytkownika zadającego pytanie, pytanie i odpowiedź będzie publikowane na stronie internetowej Miasta bez podania jego imienia i nazwiska.
4. Adres e-mail nie podlega publikacji na stronie internetowej Miasta.

§ 7

Do zapytań i odpowiedzi nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dn. 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.112, poz. 1198 ze zm.).

§ 8

1. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania anonimowe, sporządzone w języku innym niż polski, zawierające wulgaryzmy, obelgi, teksty zawierające groźby lub obraźliwe wypowiedzi o konkretnych osobach (rubryka jest moderowana) lub łamiące zasady współżycia społecznego.
2. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania powtarzające się.

Rozdział 3 Odpowiedzialność

§ 9

1. Burmistrz oraz Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść pytań.
2. Administrator serwisu zobowiązuje się do nie przekazywania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim bez zgody Użytkownika – nie dotyczy to uprawnionych do żądania tych danych na mocy stosownych przepisów organów państwowych takich jak sądy, prokuratura, policja.
3. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.

Rozdział 4 Postanowienia końcowe

§ 10

Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania.

§ 11

Burmistrz zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

§ 12

1. Do stosunków między Administratorem a Użytkownikiem stosuje się prawo polskie.
2. W razie jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunków między Administratorem a Użytkownikiem sądom polskim przysługuje jurysdykcja krajowa wyłączna. Wszelkie spory sądowe rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Administratora.

§ 13

Wszelkie uwagi, pytania, informacje odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora pod adres e-mail: promocja@luban.pl lub pocztą tradycyjną na adres Łużyckie Centrum Rozwoju, Rynek – Sukiennice 38, 59-800 Lubań

§ 14

Zmiany wchodzi w życie z chwilą wprowadzenia ich do tekstu Regulaminu i zamieszczenia Regulaminu na stronie internetowej Miasta.

BURMISTRZ MIASTA LUBAŃ
Arkadiusz Słowiński